

CONSILYERI.RU

Политика обработки персональных данных

сайта consilyeri.ru и формы "Задать вопрос"

Редакция от 31 июля 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://consilyeri.ru/>, в том числе данных, направляемых через форму "Задать вопрос" по адресу <https://consilyeri.ru/index.php?faq=0>.

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью Юридическая компания "КОНСИЛЬЕРИ", ОГРН 1097746676664, ИНН/КПП 7719734772/771901001, адрес: 105318, г. Москва, ул. Измайловский Вал, д. 20, стр. 1, электронная почта: consilyeri@mail.ru.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика применяется только к обработке, выполняемой Оператором. Оператор не отвечает за самостоятельную обработку данных на сторонних сайтах, на которые пользователь может перейти по внешним ссылкам.

2. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные законно и справедливо, для заранее определенных и законных целей, не допускает несовместимой с этими целями обработки, ограничивает состав данных необходимым минимумом, обеспечивает их точность и хранит не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон.

Содержание формы не используется для рекламной рассылки без отдельного законного основания и отдельного согласия, когда оно требуется.

3. Субъекты, источники и категории данных

Субъектами являются посетители сайта, самостоятельно направляющие вопросы. Источником данных является сам пользователь, а технические сведения автоматически формируются веб-сервером при обращении к форме.

Обрабатываются: имя; электронная почта; текст вопроса; дата и время отправки; IP-адрес; user-agent; адрес страницы формы; идентификаторы заявки; версия и текст согласия; статус рассмотрения, ответа, публикации или непубликации; иные технические сведения, необходимые для безопасности и учета.

Оператор не намерен собирать через форму специальные категории, биометрические, паспортные и банковские данные, сведения о судимости или персональные данные третьих лиц. Пользователь не должен включать такие сведения в текст вопроса.

4. Цели, основания и сроки обработки

4.1. Прием и рассмотрение вопроса, подготовка ответа и связь с пользователем. Данные: имя, электронная почта, вопрос, дата и время, технические сведения. Основание: согласие пользователя; при обращении за услугами - также необходимость совершения действий по инициативе пользователя до заключения договора. Срок: до достижения цели или отзыва согласия, но не более трех лет после последнего взаимодействия, если закон или договор не требуют большего срока.

4.2. Модерация, принятие решения о публикации или непубликации и обезличивание. Данные: текст вопроса, статус модерации и технический идентификатор. Основание: согласие пользователя и необходимость обеспечить безопасную работу информационного раздела. Срок персонализированной записи - в пределах срока, указанного в пункте 4.1. Надлежащим образом обезличенный материал не является персональными данными и может храниться до прекращения работы соответствующего раздела сайта.

4.3. Подтверждение факта и условий согласия, рассмотрение обращений и защита прав. Данные: идентификатор заявки, дата и время, IP-адрес, user-agent, версия и текст согласия, сведения о действиях по

заявке. Основание: согласие, обязанности и права Оператора по законодательству. Срок: период обработки и до трех лет после ее прекращения, если иной срок не установлен законом.

4.4. Безопасность и антиспам-защита. Данные: IP-адрес или его необратимое хэш-значение, временное окно и количество попыток. Основание: необходимость обеспечить безопасность информационных систем и законные интересы Оператора при соблюдении прав пользователя. Такие сведения используются только для ограничения автоматических и чрезмерно частых отправок и подлежат периодической очистке.

5. Порядок и способы обработки

Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Она выполняется автоматизированным и смешанным способами с передачей по сети Интернет.

Данные формы записываются в журнал заявок, журнал согласий и журнал статусов модерации. Отправка формы невозможна без самостоятельной установки отметки согласия. Фиксируются дата и время, IP-адрес, user-agent, адрес формы, версия и текст согласия.

Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации выполняются с использованием базы данных, находящейся на территории Российской Федерации.

6. Лица, участвующие в обработке, и передача данных

Сайт и база данных размещаются на российской инфраструктуре ООО "МАСТЕРХОСТ" (ИНН 7703797777, адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр. 4, этаж 1), которое обеспечивает техническое размещение и действует в пределах договора с Оператором.

Доступ может предоставляться уполномоченным работникам Оператора и привлеченным специалистам по сопровождению сайта только в необходимом объеме, при условии конфиденциальности и соблюдения требований к безопасности.

Оператор не продает персональные данные, не размещает идентифицирующие сведения пользователя в открытом доступе и не осуществляет трансграничную передачу данных, собранных через форму. Передача государственным органам допускается только в случаях и порядке, установленных законом.

7. Модерация и обезличивание вопросов

Новый вопрос по умолчанию получает статус непубличного и доступен для рассмотрения уполномоченным лицам. До возможной публикации из текста удаляются фамилии, контакты, названия организаций, адреса, номера дел и документов, а также иные сведения, которые позволяют идентифицировать пользователя или третьих лиц.

Публикуются только обезличенная юридическая суть вопроса и ответ. Имя, электронная почта, IP-адрес, user-agent и журнальные сведения не публикуются. Если надежное обезличивание невозможно, вопрос не публикуется.

8. Конфиденциальность и безопасность

Оператор и получившие доступ лица обязаны сохранять конфиденциальность персональных данных, если отсутствует согласие на их распространение или иное законное основание.

С учетом характера обработки и актуальных угроз применяются правовые, организационные и технические меры: разграничение и учет доступа, аутентификация, защита учетных данных, резервное копирование, журналирование операций, антивирусная защита и обновление программного обеспечения, контроль работоспособности защиты, выявление инцидентов и восстановление данных, внутренний контроль соблюдения правил обработки.

9. Права пользователя и обращения

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отзываться согласия, возражать против неправомерной обработки и обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Обращение направляется по адресу 105318, г. Москва, ул. Измайловский Вал, д. 20, стр. 1 или по электронной почте consilyeri@mail.ru. В обращении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и соответствующую заявку, суть требования, дату и подпись; электронный запрос подписывается электронной подписью, когда это требуется законодательством.

Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в сроки, установленные Федеральным законом N 152-ФЗ. Если запрос не содержит необходимых сведений или заявитель не подтвердил полномочия, Оператор вправе запросить уточнение.

10. Уточнение, прекращение обработки и уничтожение

При подтверждении неточности данные уточняются, а при выявлении неправомерной обработки блокируются и обработка приводится в соответствие с законом. При достижении целей, истечении сроков или получении отзыва согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в сроки, предусмотренные законом, если отсутствует иное законное основание.

Уничтожение выполняется способом, исключающим восстановление содержания данных; факт уничтожения может фиксироваться актом, записью в журнале или иным подтверждением. Резервные копии очищаются в рамках установленного цикла их обновления с ограничением дальнейшего использования данных.

11. Заключительные положения

Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе на сайте <https://consilyeri.ru/>. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства или процессов обработки. Новая версия действует с момента публикации, если в ней не установлен иной срок.